

## ROUE DE DEMING (PDCA)

Cette méthode « Plan-Do-Check-Act » vous guide **pour planifier une amélioration, tester des solutions, analyser les résultats et ajuster vos actions.**

**Situation :** un processus important pour l'entreprise ne fonctionne pas comme prévu.

## DIAGRAMME D'ISHIKAWA

Cet outil, en forme d'arête de poisson, permet d'explorer toutes les causes possibles (méthodes, machines, matières, etc.) **pour remonter à la source du problème.**

**Situation :** vous remarquez des défauts fréquents sur un produit, sans en comprendre l'origine.

## LA CARTE DE CONTRÔLE

Elle permet de **surveiller les variations d'un processus** pour intervenir **avant qu'un problème ne se généralise.**

**Situation :** vous voulez détecter des variations dans vos processus pour garantir un produit homogène.

## BRAINSTORMING

Une session collaborative **pour générer un maximum d'idées et trouver des approches créatives.**

**Situation :** vous cherchez une solution originale à un problème inhabituel.

## LA MÉTHODE DES 5 POURQUOI

Cet outil simple consiste à poser « Pourquoi ? » plusieurs fois **pour trouver la cause racine du problème.**

**Situation :** une machine tombe souvent en panne, perturbant la production.

## AMDEC

Cet outil **identifie les points faibles d'un projet et propose des actions correctives** avant qu'un problème ne survienne.

**Situation :** vous voulez anticiper les défaillances possibles lors du lancement d'un produit ou d'un projet.

## DIAGRAMME DE FLUX

Ce schéma montre chaque étape du processus de manière claire, pour mieux **repérer les zones d'amélioration.**

**Situation :** vos équipes ont du mal à comprendre ou suivre un processus compliqué.

## SIX SIGMA

Cette méthode s'appuie sur des analyses statistiques pour **identifier et éliminer les causes des variations dans vos processus.**

**Situation :** vous voulez diminuer les écarts de qualité entre vos produits.

### MATÉRIAU ANDON

Avec un signal visuel ou sonore, ce système alerte l'équipe pour **résoudre le problème sans attendre.**

**Situation :** une anomalie est détectée sur la chaîne de production et nécessite une intervention immédiate.

### KANBAN

Ce tableau visuel aide à **suivre l'état d'avancement des tâches**, de « à faire » à « terminé ».

**Situation :** vos équipes rencontrent des retards en raison d'un manque d'organisation des tâches.

### DIAGRAMME DE GANTT

Cet outil visuel vous **permet de planifier les étapes, de fixer des échéances et de suivre l'avancement.**

**Situation :** un projet prend du retard car les tâches ne sont pas bien planifiées.

### DIAGRAMME DE PARETO

Il aide à **identifier les priorités** en montrant que 20 % des causes génèrent 80 % des effets indésirables.

**Situation :** vous êtes confronté à de nombreux problèmes, mais vous ne savez pas par où commencer.

### QQOQCCP

Cet outil de questionnement (Qui ? Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Combien ? Pourquoi ?) **structure votre réflexion pour une analyse complète.**

**Situation :** une situation nécessite une analyse approfondie pour comprendre tous ses aspects.